

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТА АО «РЦПКБ «СТАПЕЛЬ»

16 января 2023 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) работает со следующими понятиями:

1. «Администрация интернет-сайта». Специалисты компании, в чьи обязанности входит управление интернет-сайтом, т.е. организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных. Для выполнения данных обязанностей они должны чётко представлять, для чего обрабатываются сведения, какие сведения должны быть обработаны, какие действия (операции) должны производиться с полученными сведениями.
2. «Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому, либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).
3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция), либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные действия (операции) могут выполняться с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (вручную).
4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.
5. «Пользователь интернет-сайта» (далее — Пользователь) – человек, посетивший интернет-сайт, а также пользующийся его программами и продуктами.
6. «Cookies» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу интернет-сайта. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.
7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые акционерным обществом «Ростовское центральное проектно-конструкторское бюро «Стапель» (далее — АО «РЦПКБ «Стапель»). Администрация интернет-сайта).

1.2. Администрация интернет-сайта ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную

и семейную тайну.

1.3. Просмотр интернет-сайта, а также использование его программ и продуктов, подразумевают автоматическое согласие с принятой Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку.

1.4. Если Пользователь не принимает существующую Политику конфиденциальности, Пользователь должен покинуть интернет-сайт.

1.5. Имеющаяся Политика конфиденциальности распространяется только на интернет-сайт. Если по ссылкам, размещённым на интернет-сайте последнего, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, интернет-сайт за его действия ответственности не несёт.

1.6. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности Администрации интернет-сайта.

1.7. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.8. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться АО «РЦПКБ «Стапель» (адрес: 344116, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 2-я Володарского, д 76/23а, офис 301, ИНН 6162002250, ОГРН 1026103047486) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Согласно проводимой в текущий период Политике конфиденциальности Администрация интернет-сайта обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями при заполнении форм обратной связи на интернет-сайте, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

2.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на интернет-сайте электронные формы. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

- Наименование компании;
- Должность лица, отправляющего заявку;
- Фамилия, имя, отчество заполняющего форму;
- Контактный телефон для возможности обратной связи;
- Адрес электронной почты.
- Другие данные

Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями) осуществляется интернет-сайтом. Перечень передаваемых данных представлен ниже:

- IP-адрес, сведения о местоположении;
- Сведения о браузере, ОС
- Сведения из cookies;
- Тип устройства и разрешение его экрана;
- Время посещения интернет-сайта;

- Адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;
 - Реферер (адрес предыдущей страницы).
- 2.3. Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям интернет-сайта.
- 2.4. Интернет-сайт собирает статистику об IP-адресах всех посетителей.
- 2.5. Любые другие неоговорённые выше персональные сведения (какая была установлена операционная система и пр.) надёжно хранятся и не распространяются.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Идентификация Пользователя, который отправил запрос через электронную форму на интернет-сайте, чтобы получить обратную связь от компании, получить запрашиваемое коммерческое предложение.
- 3.2. Установление с Пользователем обратной связи, под которой подразумевается обработка пользовательских запросов и заявок, консультирование, предоставление коммерческих предложений и ответов на поступившие вопросы.
- 3.3. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.4. Уведомления Пользователя о состоянии его запроса на просчет стоимости услуг.
- 3.5. Обеспечение Пользователю максимально быстрого решения проблем, встречающихся при использовании интернет-сайта, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.
- 3.6. Предоставления Пользователю доступ на интернет-сайты или сервисы, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.
- 3.7. Привлечение и отбор кандидатов на работу.
- 3.8. Обеспечение работоспособности и безопасности интернет-сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически, либо без средств автоматизации.
- 4.2. Обработанные Администрацией интернет-сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на интернет-сайте, и доставить товар по адресу. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики интернет-сайта.
- 4.3. Также обработанные Администрацией интернет-сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.
- 4.4. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь уведомляется об

этом Администрацией интернет-сайта.

4.5. Все действия Администрации интернет-сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц. Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских данных Администрация располагает комплексом организационных и технических мер.

4.6. Если персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация интернет-сайта совместно с Пользователем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1 В обязанности Пользователя входит:

- Сообщение соответствующих требованиям интернет-сайта сведений о себе при заполнении электронной формы обратной связи.
- Обновление, дополнение предоставленной информации о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. В обязанности Администрации интернет-сайта входит:

- Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 3 существующей Политики конфиденциальности.
- Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные.
- Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.
- Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации интернет-сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация интернет-сайта несет ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта. Об этом, в частности, утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. 6.2.

6.2. Существует ряд случаев, когда Администрация интернет-сайта ответственности не несёт, если пользовательские данные утрачиваются или разглашаются. Это происходит тогда, когда они:

- Превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.
- Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация интернет-сайта.
- Разглашались с согласия Пользователя.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

7.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения, а также убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Если Пользователь недоволен действиями Администрации интернет-сайта и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

8.2. Получившая претензию Администрация обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.

8.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.

8.4. Регулирование отношений Пользователя и Администрации интернет-сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему Российскому законодательству.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация интернет-сайта вправе вносить изменения в существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Пользователя.

9.2. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на интернет-сайт, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел обратной связи, расположенный по адресу: <https://www.stapel.ru/contacts/>. Или путем отправки электронного письма по адресу: info@stapel.ru

9.4. Прочитать о существующей Политике конфиденциальности можно, зайдя на страницу: <https://www.stapel.ru/>

Генеральный директор
АО «РЦПКБ «Стапель»



Н.Н. Тыртышный

